

2018 年度 2 次試験 事例Ⅱ 解答

第 1 問 (配点 25 点)

顧	客	は	、	8	割	は	ビ	ジ	ネ	ス	客	、	2	割	は	イ	ン	バ	ウ
ン	ド	で	あ	る	が	な	じ	み	の	ビ	ジ	ネ	ス	客	は	減	少	傾	向
に	あ	る	。	競	合	は	、	周	辺	に	は	同	じ	タ	イ	プ	の	旅	館
は	無	い	が	、	駅	前	の	ビ	ジ	ネ	ス	ホ	テ	ル	が	考	え	ら	れ
る	。	自	社	は	、	①	観	光	資	源	豊	富	な	商	業	地	域	の	中
に	位	置	す	る	②	風	情	の	あ	る	客	室	・	美	術	品	や	庭	園
等	を	有	し	て	い	る	。	③	英	語	に	堪	能	な	従	業	員	の	存
在	す	る	こ	と	で	あ	る	。											

第 2 問 (配点 25 点)

タ	ー	ゲ	ッ	ト	は	和	の	風	情	に	親	し	み	た	い	イ	ン	バ	ウ
ン	ド	を	中	心	と	し	た	観	光	客	。	内	容	は	、	①	支	援	し
て	き	た	芸	術	家	の	美	術	品	②	和	の	風	情	あ	る	庭	園	③
B	社	に	滞	在	し	た	海	外	で	有	名	な	芸	術	家	等	の	紹	介
④	英	語	に	堪	能	な	従	業	員	⑤	良	好	な	立	地	で	あ	る	。

第3問 (配点 25 点)

交	流	内	容	は	、	X	市	の	古	刹	・	名	刹	や	歴	史	あ	る	建
物	、	展	示	施	設	で	の	山	車	体	験	、	食	べ	歩	き	、	館	内
の	美	術	品	の	説	明	、	過	去	に	逗	留	し	た	作	家	等	の	エ
ピ	ソ	ー	ド	等	の	S	N	S	投	稿	に	向	く	ス	ポ	ット	を	従	
業	員	が	サ	ー	ビ	ス	で	案	内	す	る	ツ	ア	ー	を	行	う	。	

第4問 (配点 25 点)

①	地	域	の	飲	食	店	・	劇	場	等	と	連	携	し	互	い	に	パ	ン
フ	レ	ッ	ト	・	ク	ー	ポ	ン	の	備	え	置	き	等	相	互	プ	ロ	モ
一	シ	ヨ	ン	を	行	う	②	大	都	市	圏	を	対	象	に	X	市	の	ア
ク	セ	ス	の	良	さ	や	活	気	あ	る	夜	の	風	情	を	プ	ロ	モ	ー
シ	ヨ	ン	す	る	事	に	よ	り	宿	泊	需	要	を	喚	起	す	る	。	