

事例Ⅰ 解答速報

第1問 (配点 20 点)

①	印	刷	技	術	の	進	化	や	そ	れ	に	伴	う	必	要	な	印	刷	機
器	等	の	ハ	一	ド	の	陳	腐	化	が	速	い	た	め	自	社	で	所	有
す	る	リ	ス	ク	を	減	ら	す	②	自	社	の	持	つ	ノ	ウ	ハ	ウ	に
経	営	資	源	を	集	中	し	、	高	精	度	な	美	術	印	刷	に	関	す
る	ニ	ッ	チ	市	場	で	顧	客	の	ニ	一	ズ	に	対	応	す	る	た	め。

第2問 (配点 20 点)

3	代	目	の	前	職	の	経	験	と	人	脈	を	活	か	し	、	社	内	に
無	か	っ	た	新	た	な	ノ	ウ	ハ	ウ	と	ネ	ッ	ト	ワ	一	ク	を	加
え	る	事	で	あ	る	。	そ	れ	に	よ	り	事	業	内	容	を	拡	大	し
よ	り	広	く	顧	客	ニ	一	ズ	に	応	え	る	体	制	を	構	築	す	る
と	と	も	に	ス	ム	一	ズ	な	事	業	継	承	に	つ	な	げ	る	た	め。

第3問 (配点 20 点)

利	点	は	、	紙	媒	体	に	依	存	し	な	い	分	野	に	事	業	を	拡
げ	る	こ	と	で	既	存	顧	客	で	あ	る	地	域	中	小	企	業	に	対
し	て	ビ	ジ	ネ	ス	の	幅	が	広	が	る	事	。	欠	点	は	、	競	争
環	境	が	厳	し	く	受	注	を	増	や	す	た	め	に	は	人	員	と	資
金	を	営	業	資	源	に	投	入	す	る	必	要	が	あ	る	事	で	あ	る。

第4問 (配点 20 点)

協	力	体	制	を	現	在	の	プ	ロ	ジ	エ	ク	ト	ご	と	で	は	な	く、
恒	常	的	な	ア	ラ	イ	ア	ン	ス	に	深	化	さ	せ	る	。	最	新	の
技	術	情	報	等	を	リ	ア	ル	タ	イ	ム	に	共	有	し	、	緊	密	な
連	携	を	図	る	事	で	サ	プ	ラ	イ	チ	ェ	一	ン	を	維	持	し	技
術	の	進	歩	や	環	境	の	変	化	に	共	同	で	対	応	す	る	。	

第5問 (配点 20 点)

課	題	は	、	既	存	顧	客	の	口	コ	ミ	等	に	依	存	し	た	新	規
顧	客	獲	得	か	ら	脱	却	し	継	続	的	に	新	規	顧	客	を	獲	得
す	る	体	制	の	構	築	で	あ	る	。	解	決	策	は	、	潜	在	的	顧
客	ニ	一	ズ	を	捉	え	新	規	需	要	を	創	造	す	る	た	め	提	案
営	業	力	を	有	す	る	人	員	又	は	営	業	部	門	を	新	設	す	る。

【事例Ⅱ・Ⅲ・Ⅳ】解答《ホームページ》にて順次公開予定！



<http://www.kec.ne.jp/shindanshi/>

KEC 診断士

検索